

Lojalumo sistemos OPTIMUM naudojimosi instrukcija

Pirmas klausimas atėjusiam klientui prie kasos paklausti ar žmogus turi lojalumą ir ar reikalinga sąskaita faktūra.

Jei klientas turi lojalumą mes turime jį susirasti KLIENTAS laukelyje (žiūrėti pvz., žemiau) ir pasirinkti ar reikalinga sąskaita faktūrą ar ne.

Visą tai reikia padaryti iki įmušant pirmąją prekę

+ Pardavimo įrašymas

Bendri duomenys

Lojalumas

Klientas: [?] [!]

Sąskaita-faktūra reikalinga: **Ne**

Naujos prekės įrašymas

Prekė: [?] [!]

Kiekis: 1.00

Vieneto kaina: EUR

Nuolaida: EUR

Suma: EUR

PVM tarifas: EUR

Vieneto kaina + PVM: EUR

Suma + PVM: EUR

Nuolaidos pateisinimas:

Veiksmai

Naujos prekės įrašymas

Naujos prekės atsisakymas

Prekės koregavimas

Prekės panaikinimas

Nuolaidos taikymas

Surinktų prekių įrašymas

Kasos aparato čekio įrašymas

Krepšeliai

1 2 3 4 5

Klientą patogiausiai bus ieškoti pagal registracijos el. paštą, jei žmogus jo neprisimena galima ieškoti ir pagal vardą bei pavardę (žiūrėti pvz žemiau) kaip pavyzdys šiam klientui nėra reikalinga sąskaita faktūra

+ Pardavimo įrašymas

Bendri duomenys

Lojalumas

Klientas: Rolandas Puidokas (buhalterja@krispo.lt) [?] [!]

Sąskaita-faktūra reikalinga: **Ne**

Naujos prekės įrašymas

Prekė: [?] [!]

Kiekis: 1.00

Vieneto kaina: EUR

Nuolaida: EUR

Suma: EUR

PVM tarifas: EUR

Vieneto kaina + PVM: EUR

Suma + PVM: EUR

Nuolaidos pateisinimas:

Veiksmai

Naujos prekės įrašymas

Naujos prekės atsisakymas

Prekės koregavimas

Prekės panaikinimas

Nuolaidos taikymas

Surinktų prekių įrašymas

Kasos aparato čekio įrašymas

Krepšeliai

1 2 3 4 5

Kai klientas jau įvestas ir užfiksuotas galime skenuoti prekes, nuolaida automatiškai įsivedą pagal lojalumo lygį. Nuolaidos pateisinimo žymėti nebereikia.

+ Pardavimo įrašymas

Bendri duomenys

Lojalumas

Klientas: Rolandas Puidokas (buhalterja@krispo.lt) [?] [!]

Sąskaita-faktūra reikalinga: **Ne**

Naujos prekės įrašymas

Prekė: LOCHERBER MILANO namų kvapas su lazdeleis „Kinto 1817“ 2500 ml. [?] [!]

Kiekis: 1 vnt.

Vieneto kaina: 476.8595 EUR

Nuolaida: 15.0%

Suma: 405.33 EUR

PVM tarifas: 21.0%

Vieneto kaina + PVM: 490.45 EUR

Suma + PVM: 490.45 EUR

Nuolaidos pateisinimas:

Veiksmai

Naujos prekės įrašymas

Naujos prekės atsisakymas

Prekės koregavimas

Prekės panaikinimas

Nuolaidos taikymas

Surinktų prekių įrašymas

Kasos aparato čekio įrašymas

Krepšeliai

1 2 3 4 5

Kai pirmoji prekė pasiekia krepšelį, kliento keisti nebegalima (žiūrėti žemiau pavyzdyje)

Šioje sistemoje galėsite matyti visus kliento lojalumo duomenis, tą padaryti bus galima paspaudus ? simbolį prie kliento vardo:

Čia matysite kliento sukauptą sumą per pastaruosius 12 mėn. Dabar visi klientai bus su 0 € sukaupta suma ir užfiksuota nuolaida 365 dienoms nuo sistemos paleidimo. T.y jei klientas turėjo VIP (10 %) nuolaidą, kuri turėjo baigtis už 1 mėn kaip pavyzdys, šioje sistemoje jam ši VIP nuolaida galios 365 dienas nuo sistemos paleidimo dienos, ir jis turės galimybę papildomai kaupti sumą.

Lojalumo taisyklės išlieka gana panašios kaip buvo ir iki šiol, dalinuosi jomis ir čia.

Lojalumo lygio pavadinimai:

Lojalumo lygio pavadinimai:

#	Name	Discount(in %)	Conditions
#	Gimtadienis_lojalus Created on 2020-07-21 10:40:54	10	Jeigu lojalaus nario gimtadienis
#	Gimtadienis_VIP Created on 2020-07-20 10:56:46	15	Jeigu VIP nario gimtadienis
#	Lojalus Created on 2017-10-13 19:26:18	5	Naujas narys arba kol nupirkta mažiau nei už 499.99 EUR.
#	Šeima Created on 2024-01-29 18:17:16	15	Speciali grupė
#	VIP Created on 2017-10-27 19:31:31	10	Nupirkta už 500 EUR

Lojalumo lygio sumos:

- Užsiregistravęs klientas iš karto gauna Lojalus narystę ir 5% nuolaidą
- Nuo 500€ sumos jis užauga iki VIP ir 10% nuolaidos. Nuolaida galioja 12 kalendorinių mėnesių, nenupirkus šioje narystės stadijoje per 12mėn. už 500€, klientas grįžta į Lojalus narystę. Suma su lojalumo pasikeitimu anuliuojasi į 0€.
- Šeima su 15% nuolaida – priskiriama tik Kristinos siunčiamam sąrašui klientų, t.y. iki šios nuolaidos VIP „neužauga“ automatizuotai. Ir negali pats užsiregistruoti šiam lygiui, šis lygis įvedamas mūsų pačių administracijos darbuotojų tik. Dažniausiai šie klientai jau būna užsiregistravę kaip „Lojalus“ su 5% nuolaidą ir tada turime turėti galimybę rankiniu būdu pakeisti jo lygį į „Šeima“

Gimtadienio nuolaidos taisyklė:

Gimtadienio savaitę – t.y. 3 dienos iki gimtadienio, gimtadienio dieną ir 3 dienos po gimtadienio, klientas prie turimos Lojalus arba VIP narystės gauna papildomą 5% nuolaidą. Su „Šeima“ tai negalioja

- Nuolaida prekių grupėms kuri turi max rėžį – 5 % visiems lojalumo lygiams

- | | |
|----|--------|
| KN | Knygos |
|----|--------|
- | | | |
|---------------|------------------------------|--|
| KVEPALAI.JUOZ | Juozas Statkevičius kvepalai | |
| NKVA.ŽVA.JUOZ | Juozo Statkevičiaus žvakės | |